سياسة الخصوصية

تقدم شركة دار الائتمان السعودي خدمات تمويلية متوافقة مع الشريعة الإسلامية تناسب جميع العملاء في مختلف القطاعات، ويمكنك التواصل معنا، عن طريق عدد من القنوات المتاحة، حسب بيانات التواصل الموضحة أدناه.

بيانات التواصل

القسم/ الفريق المختص: العناية بالعميل

العنـــــــوان: جدة – شارع الأمير سلطان – حي الخالدية – ص.ب: ٥٥٢٧٤ جدة ٢١٥٣٤ المملكة العربية السعودية

رقـــــم الهاتف: ٨٠٠٢٤٤٢٢٢٨

البريد الإلكتروني: info@etiman.com.sa

السجل التجاري: ٤٠٣٠١٦٥١٠١

تاريخ آخر تحديث

تم إجراء آخر تحديث على سياسة الخصوصية بتاريخ ١٢-٠٩-٢٠٢٤.

ما هي البيانات الشخصية التي يتم جمعها؟

نقوم بجمع ومعالجة البيانات الشخصية التالية:

- البيانات الرئيسية
- بيانات التواصل
- بيانات الاستخدام
- بيانات النشاط

كيف يتم جمع بياناتك الشخصية وما هو الغرض من جمعها؟

بعض البيانات الشخصية التي نقوم بمعالجتها يتم الحصول عليها عن طريقك مباشرة باستخدام خدماتنا وذلك للأغراض الآتية:

- تطوير منتجاتنا و خدماتنا وتشغليها وتحسينها وتقديمها وصيانتها وحمايتها.
- نرسل لك إشعارات عن طريق البريد الإلكتروني أو الهاتف
- رصد وتحليل الاستخدام.
- تحسين وتقديم دعم العملاء

- تخصيص الخدمة لك من بين أشياء أخرى، من خلال اقتراح أصدقاء او معلومات الملف الشخصي أو تخصيص المحتوى الذي نعرضه لك، بما في ذلك الإعلانات.
- وضع تجربتك في سياق يليق بتفضيلاتك من أجل تحسينها.
- توفير و تحسين خدماتنا الإعلانية، واستهداف الإعلانات، وقياس الإعلان، بما في ذلك من خلال استخدام معلومات موقعك الجغرافي الدقيقة.
- تعزيز سلامة وأمن منتجاتنا وخدماتنا.
- تحقق من هويتك والمساعدة في منع الإحتيال أو نشاط آخر غير مصرح به أو غير قانوني.
- استخدام المعلومات التي قمنا بجمعها من ملفات تعريف الرتباط والتقنيات الأخرى لتحسين خدماتنا وتجربتك معها. تزويدك بالأخبار والعروض الخاصة والمعلومات العامة حول السلع والخدمات والأحداث الأخرى التي نقدمها والتي تشبه تلك التي اشتريتها بالفعل أو استفسرت عنها إلا إذا اخترت عدم تلقي هذه المعلومات.
- تنفيذ الشروط والأحكام وسياسات الاستخدام الأخرى والامتثال للمتطلبات القانونية.

كما نقوم بالحصول على بعض البيانات الشخصية بطريقة غير مباشرة، من المصادر الآتية:

-نجمع بعض المعلومات التي تقدمها من خلال قنواتنا الخدمية وقد تشمل بياناتك ومعلوماتك الشخصية وذلك لنتمكن من مراجعة ومعالجة البيانات لتقديم الخدمات المطلوبة

كيف نستخدم بياناتك الشخصية؟

نستخدم البيانات الشخصية التي تم جمعها بشكل مباشر أو غير مباشر على النحو الآتي:

- حساب اجمالي الدخل
- الاستفسار عن السجل الائتماني للعميل في سما

كيف نفصح عن بياناتك الشخصية؟

يجوز لنا الحفاظ على بياناتك الشخصية أو بيانات السلامة الاخرى أو استخدامها أو الكشف عنها إذا كنا نعتقد انه من الضروري بشكل معقول لإمتثال لقانون او لائحة او اجراء قانوني او طلب حكومي، لحماية سلامة اي شخص، أو لحماية وسلامة منصتنا او خدماتنا، أو لحماية حقوقنا أو ممتلاكاتنا او حقوق او ممتلاكات اولئك الذين يستخدمون خدماتنا. مع ذلك لا يوجد شيء في سياسة الخصوصية هذه يهدف الى تنفيذ أي دفعات أو اعتراضات قانونية قد تكون لديك مع طرف ثالث، بما في ذلك طلب حكومي عن الكشف عن بياناتك الشخصية.

المسوغات النظامية لجمع ومعالجة بياناتك الشخصية

وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية، فإن المسوغ النظامي الذي نعتمد عليه لمعالجة هذه البيانات:

-موافقتك الصريحة، ويمكنك العدول عن الموافقة في أي وقت على ألا يؤثر على عمليات المعالجة التي تتم بناءً على مسوغات نظامية أخرى، وللقيام بذلك يمكنك التواصل مع **مسؤول حماية البيانات الشخصية**

-تحقيق مصالح أو أهداف مشروعة (قد نشارك بياناتك الشخصية مع طرف ثالث لغرض العمل أو بتوجية منك. على سبيل المثال: مشاركة بياناتك الشخصية، مع مزودي الخدمة لدينا حيث يمكنهم فقط استخدام المعلومات الخاصة لأغراض محددة مطلوبة لضمان سريتها.

كيف نقوم بتخزين بياناتك الشخصية؟

يتم تخزين بياناتك الشخصية بشكل آمن وذلك في مقرنا ولدى مقدم خدمات الحوسبة السحابية داخل المملكة العربية السعودية

كما نحتفظ بالبيانات الشخصية لمدة ٦٠ شهرا بعد انتهاء العلاقة وعدم الحاجة لهذه البيانات، حيث نقوم بالتخلص من هذه البيانات بطريقة آمنة لا يمكن من خلالها الاطلاع عليها أو استعادتها مرة أخرى، وذلك عن طريق اتلاف البيانات الورقية والرقمية حسب السياسات الداخلية والمتوافقة مع تعليمات البنك المركزي.

حقوقك فيما يتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية

بموجب نظام حماية البيانات الشخصية، فإن لديك الحقوق الآتية، والتي تعتمد بشكل أساسي على الغرض من جمع ومعالجة البيانات الشخصية:

-**الحق في العلم:** يحق لك معرفة طرق جمعنا لبياناتك الشخصية والمسوغ النظامي لجمعها ومعالجتها، وكيفية معالجتها وحفظها وإتلافها ولمن سيتم الإفصاح عنها، ويمكنك الاطلاع على كافة التفاصيل من خلال سياسة الخصوصية أو يمكنك التواصل معنا على البيانات الموضحة أدناه،

-**الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية:** يحق لك أن تطلب منا الاطلاع على بياناتك الشخصية، وذلك عن طريق احد وسائل قنوات التواصل مع العملاء حيث لديك القدرة على الإعتراض أو التقييد او سحب الموافقة حيثما ينطبق ذلك على استخدام البيانات التي قدمتها الينا دون الاخلال بالسياسات الداخلية والمتطلبات القانونية.

-**الحق في طلب الحصول على بياناتك الشخصية:** يحق لك طلب الحصول على بياناتك الشخصية المتوفرة لدى جهة التحكم بصيغة مقروءة وواضحة متى ما كان ذلك ممكناً من الناحية التقنية، وذلك عن طريق التواصيل معنا عبر احد وسائل قنوات التواصل مع العملاء.

-**الحق في تصحيح بياناتك الشخصية:** يحق لك أن تطلب منا تصحيح بياناتك الشخصية التي ترى أنها غير دقيقة أو غير صحيحة أو غير مكتملة، وذلك عن طريق التواصل معنا عبر احد وسائل قنوات التواصل مع العملاء وستتم مراجعتها وتحديثها خلال ١٠ ايام عمل ، وسيتم إشعارك بذلك عن طريق البريد الإلكتروني أو الهاتف.

-**الحق في إتلاف بياناتك الشخصية:** يحق لك أن تطلب منا إتلاف بياناتك الشخصية في ظروف معينة (بما لا يتعارض مع الأنظمة التشريعية ذات العلاقة) ويتم إتلاف البيانات اذا توفرت قيود الحق في الإتلاف التالية:

- انتهاء العلاقة التعاقدية مع العميل ومضى على انتهاء العلاقة التعاقدية ٦٠ شهرا حسب المدة النظامية
- بناءا على طلب العميل المستوفي لشرط الإتلاف

-الحق في الرجوع عن مو افقتك على معالجة بياناتك الشخصية: يحق لك الرجوع عن موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية -في أي وقت- ما لم تكن هناك مسوغات نظامية تتطلب عكس ذلك.

ما عدا ما هو منصوص عليه نظاماً، لن تكون مطالباً بدفع أي رسوم مقابل ممارسة هذه الحقوق، وفي حال تم تقديم طلب لممارسة أحد هذه الحقوق، سيتم الرد عليك خلال ١٠ ايام عمل من تاريخ استلام الطلب كاملاً.

ولمزيد من التفاصيل عن معالجة بياناتك الشخصية، وكيفية ممارسة حقوقك، يمكنك التواصل مع مسؤول حماية البيانات الشخصية بـ شركة دار الإئتمان السعودي، حسب بيانات التواصل الموضحة أدناه.

كيف تقدم شكوى أو اعتراضاً؟

في حال وجود بعض المخاوف أو عدم التزامنا بنظام حماية البيانات الشخصية، يمكنك تقديم شكوى إلى إدارة العناية بالعميل وذلك باستخدام إحدى وسائل قنوات التواصل مع العملاء.

كما يمكنك الاتصال بمسؤول حماية البيانات الخاص عبر البريد الالكتروني (cybersecurity@etiman.com.sa).
إذا لم تكن راضياً عن معالجتنا للشكوى أو في حال عدم ردنا خلال ١٠ ايام عمل ، يمكنك تقديم شكوى إلى الجهة المختصة الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي.

عنوان الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي

الرياض – المملكة العربية السعودية
الموقع الإلكتروني:
- الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (sdaia.gov.sa)
- منصة حوكمة البيانات الوطنية (dgp.sdaia.gov.sa)